



Intermediaire Business Desk Nederland

Verwerkersovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN

1. Het intermediair (hierna te noemen: de verantwoordelijke) Intermediair
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keystone Financial Services B.V. (t.h.o.d.n. IBD Nederland, gevestigd te Vught (5262 AG) aan de Van Lanschotlaan 2, rechtsgeldig vertegenwoordigt door haar bestuurder de heer R. Iding en/of I.M. Grooten (hierna te noemen: de verwerker)

Verantwoordelijke en Verwerker worden aangeduid als Partijen.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

1. Partijen een samenwerkingsovereenkomst zijn aangegaan voor het ondersteunen en leveren van diensten, in de ruimste zin van het woord op het gebied van zakelijk en belegd vastgoed-vraagstukken;
2. Verantwoordelijke verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in aangehechte bijlage 1;
3. Verwerker bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst bepaalde persoonsgegevens zal verwerken voor verantwoordelijke;
4. Verantwoordelijke en Verwerker op grond van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming deze verwerkersovereenkomst sluiten waar in rechten en de verplichtingen aangaande de verwerking van de persoonsgegevens zijn geregeld, met name de beveiliging;
5. Deze verwerkersovereenkomst wordt als bijlage opgenomen bij de samenwerkingsovereenkomst.

KOMENDE OVEREEN DAT:

Artikel 1 Reikwijdte van de verwerkersovereenkomst

- 1.1. In geval van strijdigheid tussen de samenwerkingsovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst, gaat het bepaalde in deze overeenkomst voor.



1.2. Verantwoordelijke geeft hierbij opdracht aan Verwerker om de gegevens te verwerken namens de verantwoordelijke op de manier zoals omschreven in bijlage 1 en in overeenstemming met de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst

1.3 Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend volgens de instructies van de Verantwoordelijke in overeenstemming met de aanwijzingen in deze verwerkersovereenkomst, in het bijzonder die in Bijlage 1. Verwerker bevestigt de gegevens niet voor andere of eigen doeleinden te zullen verwerken.

1.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doelend middel en voor de verwerking van de Gegevens.

1.5 In geval van aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens, kan de Verantwoordelijke aanvullende instructies aan de Verwerker geven. Deze instructies dienen schriftelijk te worden gegeven.

1.6 Verwerker verwerkt de Gegevens enkel in de Europees Economische Ruimte (EER), tenzij een op verwerkervan toepassing zijnde wettelijke bepaling haar verplicht de Gegevens buiten de EER te verwerken. In dat geval informeert Verwerker Verantwoordelijke hierover voorafgaand aan de verwerking, tenzij dit om redenen van algemeen belang niet is toegestaan.

Artikel 2 Geheimhouding

2.1 Personen die bij verwerker in dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, zijn tot geheimhouding verplicht met betrekking tot al hetgeen zij met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en samenwerkingsovereenkomst kennis kunnen nemen. Deze verplichting wordt schriftelijk vastgelegd. Een kopie hiervan kan aan verantwoordelijke ter inzage worden aangeboden.

Artikel 3 Geen verstrekking

Onder geen omstandigheden zal Verwerker de Gegevens delen of vertrekken aan derden, tenzij Verwerker voorafgaand daaraan, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen, dit uit de aard van de opdracht voortkomt of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is. Tenzij het niet is toegestaan onder genoemde regelgeving, zal Verwerker Verantwoordelijke voorafgaand schriftelijk en onverwijld informeren, indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen

4.1 Verwerker zal technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Gegevens en om te Gegevens te beveiligen tegen verlies of fenige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. De door de Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen zijn op te vragen bij Verwerker.



Artikel 5 Toezicht

5.1 Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om jaarlijks een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijk register auditor. De kosten hiervan zijn voor Verantwoordelijke.

Artikel 6. Datalek

6.1 Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker heeft kennisgenomen van een (vermoedelijke) inbreuk in de Gegevens (zgn. Datalek), van welke aard dan ook, stelt Verwerker Verantwoordelijke op de hoogte via de bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker minimaal informatie verstrekken over:

- de aard van het datalek;
- de (mogelijk) getroffen gegevens
- de vastgestelde en verwachte gevolgen van het Data-lek, en
- de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om het Datalek op te lossen en de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

6.2 Verwerker zal voor eigen rekening alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan de betrokkenen en/of autoriteiten.

6.3 Verwerker houdt in haar administratie per Verantwoordelijke een registratie Datalekken bij. Hierin vermeld zij de (mogelijk) getroffen maatregelen en geeft Verantwoordelijke daarop verzoek in zage in.

Artikel 7. Medewerking bij klachten, verzoeken en uitoefening van rechten door betrokkenen

7.1 Verwerker informeert Verantwoordelijke direct over klachten, verzoeken of vragen van klanten van Verantwoordelijke inzake deze verwerking. Verwerker heeft hierin geen rechtstreeks contact met de klant van Verantwoordelijke, tenzij Verantwoordelijke dit specifiek heeft aangegeven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Verwerker is, overeenkomstig het bepaalde in artikel 82 AVG, aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit aan Verwerker toerekenbare schendingen van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Gegevens in het kader van zijn werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming door Verwerker van rechtmatige instructies van Verantwoordelijke.



Intermediaire
Business
Desk Nederland

Artikel 9 Duur en einde

9.1 Zolang Verwerker de opdracht heeft van de Verantwoordelijke om gegevens te verwerken op grond van de samenwerkingsovereenkomst is deze verwerkingsovereenkomst geldig. Deze Verwerkingsovereenkomst eindigt automatisch zodra de dienstverlening op grond van de samenwerkingsovereenkomst eindigt. Een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 Bij het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst heeft Verantwoordelijke 4 weken de tijd om Verwerker te verzoeken om alle Gegevens van Verantwoordelijke te retourneren in een algemeen leesbaar formaat aan Verantwoordelijke, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gemaakt door Verwerker, Verantwoordelijke of derde. Na deze 4 weken is Verwerker gerechtigd tot vernietiging van deze Gegevens, tenzij zij op grond van wet- en/of regelgeving deze gegevens moet bewaren.

9.3 Na beëindiging van de wettelijke bewaartermijn zal Verwerker zorg dragen voor vernietiging van deze Gegevens.

9.4 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker geen gegevens verwerken in strijd met hetgeen in bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

9.5 Zo lang Verwerker Gegevens onder zich heeft, blijft al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst genoemd van kracht.

Namens de Verantwoordelijke

Datum :
Naam :
Plaats :

Namens de Verwerker (IBD Nederland)

Datum :
Naam :
Plaats : Vught



Intermediaire Business Desk Nederland

BIJLAGE

IBDNederlandiseenondernemingindeopstartfase. Dit betekent dat de systemen waarmee wij werken, de software die wij aan het ontwikkelen zijnde beveiligingsmaatregelen die wij treffen niet volledig zijn in de tijd, aangevuld worden. Bij elke uitbreiding nemen wij de veiligheidsmaatregelen uiterst serieus. Bij een uitbreiding van de maatregelen wordt u een addendum op deze verwerkersovereenkomst toegezonden.

Overzicht Gegevens, doeleinden en toegang

Verzameldoel:

Het vastleggen en doorgeven van benodigde gegevens aan aanbieders van financiële producten voor aangaan en uitvoeren van zakelijk hypothecair krediet.

Categorieën persoonsgegevens: NAW-gegevens Burgerlijke staat Geboortedatum Nationaliteit Telefoon/ e-mailgegevens Beroep / functie Gezinssamenstelling Geslacht Werkgever(s) Inkomens- of salarisgegevens Gegevens betreffende afgesloten financiële producten (via verantwoordelijke, dan wel bij of via derde(n)) Bankrekeningnummer(s) Toetsing BKR

Categorieën betrokkenen: hypothecaire krediet- overeenkomsten **Bewaartermijnen:**

- Gegevens die in het kader van het Cliëntenonderzoek zoals bedoeld in de WWFT zijn vergaard worden 5 jaar bewaard na het uitvoeren van de transactie.
- Overige persoonsgegevens worden bewaard tot 5 jaar nadat de betreffende aanvraag voor een verzekerings-, en/of (hypothecair) kredietovereenkomst tot een daadwerkelijke overeenkomst heeft geleid.
- Indien een aanvraag niet tot een daadwerkelijke overeenkomst heeft geleid worden de persoonsgegevens bewaard tot één jaar nadat de aanvraag is afgewezen.

Overzicht beveiligingsmaatregelen getroffen door Verwerker.

Verwerker heeft de volgende maatregelen getroffen ter beveiliging van verwerkte persoonsgegevens.

- Werkplek omgeving hosted in datacenter - ISO 27001 gecertificeerd